

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 1 de diciembre del 2020

Los presentes condiciones de uso ("**CONDICIONES**") regulan el acceso o uso que usted haga como persona y/o "**USUARIO**" al sitio web <https://gasdelbosque.com> ("**SITIO WEB**"), desde cualquier punto del país de aplicaciones de páginas web y a cualquiera de los contenidos disponibles, productos y servicios ("**SERVICIOS**") puestos a disposición por **GAS DEL BOSQUE, S.A. DE C.V.** ("**GAS DEL BOSQUE**").

Al contratar cualquiera de los servicios y/o productos ofrecidos por "**GAS DEL BOSQUE**", usted está aceptando las presentes "**CONDICIONES**", por lo que le pedimos leerlos detenidamente antes de acceder y/o hacer uso de los "**SERVICIOS**" y/o productos. Si usted no está de acuerdo con el contenido del presente documento, no puede tener acceso del "**SITIO WEB**" de ninguna otra manera. Asimismo, para el caso de que las presentes "**CONDICIONES**" lleguen a sufrir alguna modificación con fecha posterior, usted acepta de manera tácita tales cambios, a pesar de que no se lleve a cabo un aviso previo.

Privacidad

Las políticas de uso y recopilación de información de "**GAS DEL BOSQUE**" con respecto a la privacidad de la Información proporcionada por el "**USUARIO**" se establece en el Aviso de Privacidad, el cual se encuentra disponible en el siguiente enlace https://gasdelbosque.com/gas-del-bosque/Aviso_de_privacidad/

Propiedad intelectual

"**GAS DEL BOSQUE**" es el único titular de los derechos sobre signos distintivos, gráficos, encabezados, íconos de botón, contenidos, ilustraciones, audio y nombres de servicio que aparecen en los "**SERVICIOS**" con marcas, representan la imagen comercial de "**GAS DEL BOSQUE**", por lo que no se le otorga al "**USUARIO**" propiedad de ninguno de los contenidos, códigos, datos, marcas registradas, ni la imagen comercial a los que pueda acceder a través del "**SITIO WEB**" de "**GAS DEL BOSQUE**".

Los Servicios

"**GAS DEL BOSQUE**" brinda una plataforma de tecnología que permite al "**USUARIO**" realizar pedidos de Gas L.P., para abastecer almacenamientos estacionarios propios y/o compartidos y/o cilindros, que requiera el "**USUARIO**".

En cumplimiento con las presentes "**CONDICIONES**" de uso, "**GAS DEL BOSQUE**" le otorga autorización limitada y revocable al "**SITIO WEB**" para:

- a) El acceso y uso de las aplicaciones en su dispositivo móvil, únicamente en relación con el uso de los servicios que adquiera.
- b) El acceso y uso de cualquier contenido, información promocional, y material que pueda ponerse a disposición a través de los "**SERVICIOS**".

- c) En cualquiera de los casos anteriores la información será utilizada para uso personal, no comercial.

Cuentas de Usuario

Con la finalidad de brindar un mejor servicio, el **"USUARIO"** deberá registrar una cuenta personal (**"CUENTA"**). Para obtener una **"CUENTA"** el **"USUARIO"** deberá tener como mínimo 18 dieciocho años de edad. El registro de la **"CUENTA"** requiere que proporcione a **"GAS DEL BOSQUE"** determinada información tal como nombre, domicilio, número de teléfono móvil, email, así como un método de pago válido (tarjeta de crédito y/o débito, respectivo código de seguridad de la tarjeta en su caso). El **"USUARIO"** se compromete a mantener la información requerida de manera correcta, exacta y completa, de lo contrario, será imposible acceder y utilizar los **"SERVICIOS"** proporcionado por **"GAS DEL BOSQUE"**. Las cuentas son personales, por lo que el **"USUARIO"** reconoce y acepta ser el único responsable de toda actividad que ocurra en la **"CUENTA"**. Asimismo, se le informa que **"GAS DEL BOSQUE"** permite una cuenta por **"USUARIO"**.

Precios y formas de pago

Todos los precios mostrados a través de los **"SERVICIOS"** incluyen impuestos, con la excepción de que se indiquen de manera separada.

El **"USUARIO"** queda enterado que el uso de los **"SERVICIOS"** puede derivar en cargos extras por los **"SERVICIOS"** por parte de **"GAS DEL BOSQUE"** (**"CARGOS"**); por lo que **"GAS DEL BOSQUE"** recibirá el pago de los **"CARGOS"**. De tal forma que el pago hecho respecto de los **"CARGOS"** se considerará como un pago efectuado directamente a **"GAS DEL BOSQUE"**. Una vez efectuado el pago, éste es definitivo y, por ende, no es reembolsable, salvo que **"GAS DEL BOSQUE"** determine lo contrario.

Todos los **"CARGOS"** serán pagaderos en forma previa a recibir los **"SERVICIOS"** o bienes adquiridos, pago que se realizará de manera inmediata y mediante el método de pago que se encuentra seleccionado como preferente en la cuenta del **"USUARIO"**, recibiendo posteriormente por parte de **"GAS DEL BOSQUE"** un comprobante de pago, el cual podrá ser entregado de manera física y/o mediante correo electrónico.

El **"USUARIO"** reconoce y acepta que los **"CARGOS"** pueden incrementarse, sin previo aviso, durante los períodos de alta demanda; por otra parte, **"GAS DEL BOSQUE"** podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados usuarios, ofertas promocionales y descuentos sobre los **"SERVICIOS"** o bienes.

La estructura planteada por **"GAS DEL BOSQUE"** está diseñada para cubrir el importe completo por los **"SERVICIOS"** o bienes proveídos. El **"USUARIO"** no tiene la obligación de realizar pago adicional a lo establecido por **"GAS DEL BOSQUE"** por concepto de gratificación y/o propina, siendo que las mismas son de forma voluntaria, por lo que

después de haber recibido los bienes o **"SERVICIOS"**, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales.

"GAS DEL BOSQUE" declara que los precios por los bienes y/o servicios se encontrarán dentro de un rango, buscando en todo momento brindar el mejor precio a favor del **"USUARIO"**, dada la naturaleza propia de los bienes.

Se podrán realizar pagos de la siguiente forma:

- a) Pago en efectivo, mismo que debe realizarse al momento de recibir el bien o servicio;
- b) Tarjeta de crédito o débito al momento de recibir el bien o servicio, sin que se genere cobro de comisión alguna en este supuesto.

Para el caso de que el método de pago haya caducado, sea inválido o de otro modo no sea posible efectuar el cobro, el **"USUARIO"** acepta que **"GAS DEL BOSQUE"** utilice un método de pago secundario de los señalados en la cuenta, en su caso.

En caso de que no sea posible realizar el cobro de los **"SERVICIOS"** o bienes solicitados por el **"USUARIO"** por ningún método, por causas imputables al **"USUARIO"** y/o **"GAS DEL BOSQUE"** podrá cancelar la compra y retirarse del lugar sin dar los **"SERVICIOS"** o bienes, por lo que el **"USUARIO"** consiente en que **"GAS DEL BOSQUE"** podrá aplicar una penalidad de cancelación, la cual será aplicada de manera inmediata o pendiente de pago para próximas solicitudes de **"SERVICIOS"** o bienes por parte del **"USUARIO"**, o al momento de actualizarse los métodos de pago.

Comunicaciones Electrónicas

Al utilizar los **"SERVICIOS"** o enviar un correo electrónico, mensaje por vía WhatsApp, mensaje de texto y otras comunicaciones de cualquier dispositivo, estará comunicándose electrónicamente con **"GAS DEL BOSQUE"**, por lo que, a su vez, está aceptando el recibir información por parte nuestra por los mismos medios, esto es, mediante correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas de nuestra app o mediante avisos y mensajes colocados en la aplicación web. El **"USUARIO"** acepta que todos los avisos, mensajes, y otras notificaciones y comunicaciones que se envíen por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

Acceso a la red y dispositivos

El **"USUARIO"** es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesaria para utilizar los **"SERVICIOS"**, la cual puede aplicar tarifas y/o tasas de datos y mensajes de la red móvil, por lo que el **"USUARIO"** asume los costos que implique el uso de tales servicios. Asimismo, el **"USUARIO"** es responsable de adquirir y actualizar el hardware y software compatible o el dispositivo necesario para acceder y utilizar los **"SERVICIOS"**. De tal suerte, **"GAS DEL**

BOSQUE no garantiza que los **"SERVICIOS"**, o cualquier parte de éstos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además de que los **"SERVICIOS"** podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

Política de devolución o cancelación

El **"USUARIO"** únicamente podrá solicitar la devolución de su dinero cuando el producto o servicio que le haya sido brindado se encuentre caduco o no sea aquél que haya solicitado a través de la plataforma digital, por lo que el **"USUARIO"** deberá de hacer del conocimiento de dicha solicitud a **"GAS DEL BOSQUE"**, la que deberá de ser enviada al correo electrónico gasdelbosquepue@hotmail.com, debiendo de mencionar los hechos que la sustentan; la cual deberá de ser enviada dentro del término de veinticuatro horas, contadas a partir del momento en que recibió el producto o servicio, por lo que en caso de no realizar la solicitud correspondiente dentro del término establecido, precluirá el derecho del **"USUARIO"** de realizar reclamación alguna y, por consiguiente, de solicitar la devolución de su dinero o cambio del producto o servicio. En caso de que el **"USUARIO"** efectúe su solicitud en tiempo y forma, **"GAS DEL BOSQUE"** resolverá sobre la procedencia de dicha solicitud en un término no mayor a setenta y dos horas, por lo que una vez fenecido dicho término, habiendo o no resolución, el **"USUARIO"** se deberá acoger al procedimiento señalado en el punto denominado **"CONTROVERSIAS"** de las presentes **"CONDICIONES"**.

Por otra parte, el **"USUARIO"** podrá solicitar la cancelación de su solicitud para los **"SERVICIOS"** de **"GAS DEL BOSQUE"**, en cualquier momento antes de la llegada de los **"SERVICIOS"** o bienes, en cuyo caso se cobrará un importe de cancelación.

Plazos de entrega

Los plazos de entrega serán elegidos por el **"USUARIO"**, quien, dependiendo su pedido, elegirá de entre las opciones que se brinden en la plataforma digital, así como de acuerdo al precio que cada uno de ellos implica.

"GAS DEL BOSQUE" cuenta con los siguientes plazos de entrega:

Para el servicio de gas estacionario de Gas L.P.

- a) Programado

Es de señalarse que dichos plazos variarán dependiendo de la zona geográfica y del horario, así como de la capacidad administrativa, personal y de operación de **"GAS DEL BOSQUE"**.

Controversias

Cualquier disputa o reclamación relacionada con el uso de los servicios y/o productos será sometida y resuelta a su elección, ya sea a través de la jurisdicción administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor ("PROFECO") o bien, cualquier disputa, conflicto,

reclamación o controversia, del tipo que sea, deberán someterse forzosamente a procedimientos de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de la Cámara de Comercio Internacional ("Reglamento de Mediación de la CCI"). Si dicha disputa no fuese solucionada en un plazo de sesenta (60) días desde la fecha en la que se formalice la solicitud de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de la CCI, se hará referencia a dicha disputa y se solucionará exclusiva y definitivamente mediante arbitraje en virtud del Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional ("Reglamento de Arbitraje de la CCI"). Las disposiciones del Árbitro de Emergencia del Reglamento de la CCI no se aplicarán. La disputa será resuelta por un (1) árbitro nombrado a tal fin en virtud del Reglamento de la CCI. El lugar tanto para la mediación como para el arbitraje será en Puebla, México, sin perjuicio de cualquier derecho que el contratante pudiera tener por razón de su domicilio presente o futuro, o por alguna cuestión diversa. El idioma de mediación y/o arbitraje será el español, a no ser que el contratante no hable español, en cuyo caso la mediación y/o el arbitraje se llevará a cabo en español y en su idioma materno. La existencia y el contenido de los procedimientos de mediación y arbitraje, incluidos los documentos e informes presentados por las partes, la correspondencia de la CCI, la correspondencia del mediador y la correspondencia, los pedidos y los laudos emitidos por el único árbitro deberán permanecer en estricta confidencialidad y no deberán ser revelados a ningún tercero sin el consentimiento expreso por escrito de la otra parte, a menos que: la revelación al tercero sea razonablemente necesaria para llevar a cabo el procedimiento de mediación o arbitraje; y el tercero acepte incondicionalmente por escrito el estar sujeto a la obligación de confidencialidad estipulada en el presente documento.

Domicilio y Contacto

"GAS DEL BOSQUE", podrá notificar mediante un correo electrónico enviado a la dirección electrónica del "USUARIO", señalado en su cuenta o por comunicación escrita enviada a su dirección. Por su parte, el "USUARIO" podrá notificar a "GAS DEL BOSQUE" por comunicación escrita al domicilio ubicado en 1ra Cerrada Benito Juárez 49 Casa 5 Col. Francisco I. Madero CP. 72130 Puebla, Pue, o mediante correo electrónico a gasdelbosquepue@hotmail.com.

Disposiciones Generales

Las presentes "**CONDICIONES**" podrán ser cedidas o transferidas en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito del "USUARIO", incluido a: una subsidiaria o un afiliado; un adquirente del capital, del negocio o de los activos de "GAS DEL BOSQUE"; o un sucesor por fusión. No existe entre el "USUARIO" y "GAS DEL BOSQUE" una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del vínculo entre el "USUARIO" y "GAS DEL BOSQUE" o del uso de los servicios y/o productos. Si cualquier disposición de estas "**CONDICIONES**" se considerará ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de ésta se considerará que no forma parte de las presentes "**CONDICIONES**", aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de éstos no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte,

por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas **“CONDICIONES”**.